

CONCOURS INTERNE
DE TECHNICIEN DE POLICE TECHNIQUE ET
SCIENTIFIQUE DE LA POLICE NATIONALE

SESSION 2016

QUALITE

**Épreuve écrite de connaissance
se rapportant à la spécialité choisie**

Durée de l'épreuve : 3 heures – Coefficient : 2

Il vous appartient de vous assurer que le sujet en votre possession comporte la totalité des pages (2 pages).

Il vous est demandé de répondre avec clarté à chaque question, sur votre feuille de composition (coin gommé).

Aucun matériel autorisé

Sous peine d'annulation de leur épreuve, les candidats ne devront faire apparaître aucun signe ou mention pouvant permettre l'identification des copies et intercalaires.

Questions théoriques (5 points)

QT1 - A quoi sert une démarche qualité ? (1 point)

QT2 - Quels sont les rôles de la direction dans cette démarche et selon la norme NF EN ISO 9001 ? (1 point)

QT3 - Quelles sont les documents exigés par la norme ISO 9001 ? (3 points)

Questions pratiques (15 points)

QP1 - Vous êtes technicien qualité et métrologie d'un laboratoire de PTS effectuant des actes techniques dans divers domaines. Pour la réalisation des analyses, avec quelles grandeurs métrologiques allez-vous travailler ? Donnez un exemple d'équipements concernés? (2 points)

QP2 - Votre laboratoire est accrédité selon le référentiel NF EN ISO 17025 et vous venez de recevoir un nouvel équipement. Qu'allez-vous mettre en œuvre conformément aux dispositions prises au sein de votre laboratoire ? (3 points)

QP3 - Pour un équipement de mesure, quel paramètre associé au résultat du mesurage devez-vous prendre en compte ? à quoi est-ce dû ? comment l'estimez-vous? (2 points)

QP4 - Le responsable qualité, vous demande de mettre en place des vérifications en interne pour les pipettes du laboratoire, au moyen d'une balance dédiée. Décrivez la méthodologie et les principales actions que vous envisagez de mettre en œuvre. (6 points)

QP5 - Que faites vous si, suite à ce contrôle l'IVAP, est déclaré non conforme ? (2 points)